

Transcom WorldWide
Informativa sulla Protezione dei Dati del sito Web
Ultima revisione 25 maggio 2018

Transcom WorldWide AB - vedi sotto nella Sezione 7 per le informazioni di contatto - "Transcom" o "noi" o "nostro") e ciascuna delle sue affiliate e sussidiarie (collettivamente, "Transcom Group") sono attente alla sicurezza dei dati personali. Questa Informativa sulla protezione dei dati del sito Web ("**Informativa**") informa gli utenti di www.transcom.com, careers.transcom.com e blog.transcom.com ("**Sito web**") riguardo a come Transcom riveste il ruolo di Titolare del Trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**GDPR**"), raccoglie ed elabora i dati personali e altre informazioni di tali utenti in relazione al loro utilizzo del sito web.

Si noti che per altri siti Web di Transcom Group, altri servizi o altre relazioni con utenti, fornitori o clienti possono essere applicate altre condizioni sulla privacy. La presente Informativa non si applica ai siti di terze parti a cui può essere collegato questo sito Web.

Panoramica dei contenuti

- 1. Categorie di dati personali, finalità di trattamento e basi legali**
- 2. Conseguenze quando non fornisci i tuoi dati**
- 3. Categorie di destinatari e trasferimenti internazionali**
- 4. Periodi di conservazione**
- 5. I tuoi diritti**
- 6. Cookie e altre tecnologie di tracciamento**
- 7. Domande e informazioni di contatto**

- 1. Categorie di dati personali, finalità di elaborazione e basi legali:** *quali dati personali elaboriamo su di te e perché? Quali sono le basi legali?*

(i) Dati di utilizzo: in connessione con la tua visita del sito Web raccogliamo le seguenti informazioni: dettagli sul browser (ad esempio, tipo, versione, lingua); sistema operativo e interfaccia; sito web dal quale ci stai visitando (URL del referrer); pagine web che stai visitando sul nostro sito Web; data e ora di accesso al nostro sito Web e differenza di fuso orario; stato di accesso / codice di stato HTTP, volume dei dati trasferiti, indirizzo del protocollo internet (IP).

Finalità: i dati di utilizzo verranno utilizzati per fornire l'accesso al sito Web e per mantenere o ripristinare la sicurezza del sito Web o per rilevare errori tecnici e / o errori nella trasmissione di comunicazioni elettroniche.

Basi legali:

- Il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti da noi o da terzi (ad esempio, affiliati o filiali di Transcom Group), eccetto laddove tali interessi siano superati dagli interessi o dai diritti e dalle libertà fondamentali del soggetto interessato, tali da richiedere la protezione dei dati personali (articolo 6

(1) (f) GDPR). Tali interessi hanno lo scopo di fornirti il sito web come da te richiesto e di raggiungere gli altri scopi come indicato sopra. Ulteriori informazioni su questa base legale e sul relativo bilanciamento degli interessi possono essere richieste contattandoci utilizzando i dettagli come indicato nella Sezione 7.

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto (ad esempio, il rapporto d'uso) di cui si è parte o per prendere provvedimenti su tua richiesta prima di stipulare un contratto (articolo 6 (1) (b) GDPR).

(ii) Dati del modulo online: puoi scegliere di inviarci commenti, domande o simili tramite moduli online. È quindi possibile fornire i seguenti dati personali su di te: ad esempio indirizzo email; nome; indirizzo; informazioni sulla tua attività o professione; contenuto del feedback.

Finalità: i Dati del modulo online verranno utilizzati per rispondere alla richiesta dell'utente e per fornire all'utente le informazioni, i prodotti o i servizi desiderati o per altri scopi richiesti e assicurarsi di essere messi in contatto con il dipendente e / o l'entità Transcom giusta.

Basi legali:

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui si è parte o per prendere provvedimenti su tua richiesta prima di stipulare un contratto (articolo 6 (1) (b) GDPR).
- Il trattamento è necessario per il rispetto di un obbligo legale a cui siamo soggetti (articolo 6 (1) (c) GDPR).
- Il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti da noi o da terzi (ad esempio, affiliati o filiali di Transcom Group eccetto laddove tali interessi siano superati dagli interessi o dai diritti e dalle libertà fondamentali del soggetto interessato, tali da richiedere la protezione dei dati personali (articolo 6 (1) (f) GDPR). Tali interessi hanno lo scopo di fornirti il sito web come da te richiesto e di raggiungere gli altri scopi come indicato sopra. Ulteriori informazioni su questa base legale e sul relativo bilanciamento degli interessi possono essere richieste contattandoci utilizzando i dettagli come indicato nella Sezione 7.

(iii) Dati della newsletter: Se richiedi di ricevere la nostra newsletter, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti dati personali su di te: per esempio, nome; indirizzo email e richiesta di ricevere e-mail di marketing.

Finalità: i dati della newsletter verranno utilizzati per fornire la newsletter e altri materiali di marketing nella misura consentita dalla legge applicabile e analizzando i tuoi interessi a fini di marketing.

Basi legali:

- Hai dato il consenso al trattamento dei dati personali per uno o più scopi specifici (articolo 6 (1) (a) GDPR). Se hai dato il tuo consenso, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento, facendo clic sul link di rinuncia in un messaggio di posta elettronica ricevuto o come indicato nella Sezione 5. Tale rinuncia non pregiudicherà la liceità del trattamento prima del consenso ritirato.

- Il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti da noi o da terzi (ad esempio, affiliati o filiali di Transcom Group eccetto laddove tali interessi siano superati dagli interessi o dai diritti e dalle libertà fondamentali del soggetto interessato, tali da richiedere la protezione dei dati personali (articolo 6 (1) (f) GDPR). Tali interessi hanno lo scopo di fornirti il sito web come da te richiesto e di raggiungere gli altri scopi come indicato sopra. Ulteriori informazioni su questa base legale e sul relativo bilanciamento degli interessi possono essere richieste contattandoci utilizzando i dettagli come indicato nella Sezione 7.

2. Conseguenze quando non fornisci i tuoi dati - Cosa succede se scegli di non fornirli?

La fornitura dei tuoi dati personali non è generalmente richiesta da un obbligo legale o contrattuale. Tuttavia, la fornitura di alcuni dei tuoi dati personali è necessaria per visitare il nostro sito Web, per stipulare un contratto con noi o per ricevere i nostri servizi / prodotti o informazioni come richiesto dall'utente. In alcuni casi, la fornitura dei dati personali è volontaria.

Il mancato conferimento dei dati personali potrebbe comportare per te degli svantaggi: ad esempio, potrebbe non essere possibile ricevere determinati prodotti e servizi o utilizzare il sito Web con tutte le sue funzionalità. Tuttavia, se non diversamente specificato, il mancato conferimento dei dati personali non comporterà conseguenze legali per l'utente.

3. Categorie di destinatari e trasferimenti internazionali – A chi trasferiamo i tuoi dati personali e dove si trovano?

i) Destinatari

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti a terzi per gli scopi di elaborazione sopra descritti, come segue:

- **A Società del Gruppo Transcom:** Transcom e ciascuna delle sue affiliate e sussidiarie all'interno del Gruppo Transcom globale elencato su www.transcom.com potrebbero ricevere i dati personali necessari per le finalità di elaborazione sopra descritte. A seconda delle categorie di dati personali e delle finalità per le quali sono stati raccolti i dati personali, i diversi dipartimenti interni di Transcom ricevono i tuoi dati personali. Inoltre, altri dipartimenti di Transcom hanno accesso a determinati dati personali su di te in base se necessario, come ad esempio l'ufficio legale, il dipartimento finanziario o l'auditing interno.
- **A responsabili esterni del trattamento dei dati:** alcuni fornitori di servizi di terze parti come i fornitori di supporto IT, affiliati o non affiliati, potrebbero ricevere i tuoi dati personali per elaborarli, secondo istruzioni appropriate ("Responsabili del trattamento"), per le finalità di elaborazione sopra descritte. Ad esempio fornitori di Siti Web, fornitori di assistenza clienti, fornitori di servizi di marketing, fornitori di servizi di supporto IT o altri fornitori di servizi che ci supportano nel mantenere il nostro rapporto con voi. I Responsabili del trattamento saranno obbligati contrattualmente a mettere in atto adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative per salvaguardare i dati personali e per elaborarli esclusivamente come da istruzioni ricevute.
- **Altri destinatari:** Possiamo trasferire - in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati - dati personali a forze dell'ordine, autorità governative, autorità

giudiziarie, consulenti legali, consulenti esterni o partner commerciali. In caso di fusione o acquisizione aziendale, i dati personali possono essere trasferiti a terzi coinvolti nella fusione o acquisizione. Non divulgheremo i tuoi dati personali a terzi per scopi pubblicitari o di marketing o per altri scopi senza autorizzazione.

Qualsiasi accesso ai tuoi dati personali è limitato alle persone che hanno necessità di conoscerli per adempiere alle loro responsabilità lavorative. Transcom diffonderà inoltre i tuoi dati personali come richiesto o consentito dalla legge applicabile a consulenti professionali, autorità governative e tribunali.

(ii) Trasferimenti internazionali

I destinatari di cui sopra, che abbiano ricevuto i tuoi dati personali o avuto accesso agli stessi, possono essere situati all'interno o all'esterno dell'Area Economica Europea ("**EEA**").

Tra i destinatari situati al di fuori dell'EEA, alcuni sono certificati ai sensi degli U.S. Privacy Shield e altri si trovano in paesi con decisioni di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR. Altri destinatari si trovano in paesi che non offrono un livello adeguato di protezione dal punto di vista del diritto europeo in materia di protezione dei dati, tuttavia adotteremo tutte le misure necessarie per garantire che i trasferimenti al di fuori dell'EEA siano adeguatamente protetti come richiesto dalla normativa applicabile sulla protezione dei dati.

Per quanto riguarda i trasferimenti verso paesi che non forniscono un livello adeguato di protezione dei dati, baseremo il trasferimento su garanzie appropriate, come norme vincolanti d'impresa (articolo 46, paragrafo 2, lettera b), 47 GDPR), clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o un'autorità di controllo (articolo 46, paragrafo 2, lettera c) o lettera d) GDPR), codici di condotta approvati e impegni vincolanti ed esecutivi del beneficiario (articolo 46, paragrafo 2, lettera e), del GDPR) o meccanismi di certificazione approvati insieme a impegni vincolanti ed esecutivi del destinatario (articolo 46 (2) (f) GDPR). Puoi richiedere una copia di tali garanzie appropriate contattandoci come indicato nella Sezione 7.

4. Periodi di conservazione: per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario a fornirti i servizi e i prodotti richiesti. Una volta terminato il rapporto contrattuale con noi, cancellato il tuo account, o la relazione con noi è stata altrimenti conclusa, rimuoveremo i tuoi dati personali dai nostri sistemi e registri e / o prenderemo provvedimenti per anonimizzarli correttamente in modo che tu possa più essere identificato da esso (a meno che non sia necessario mantenere le tue informazioni per adempiere agli obblighi legali o regolamentari a cui Transcom è soggetta, ad esempio, ai fini fiscali).

In linea di principio, i dati personali verranno cancellati 2 anni dopo l'ultima interazione e contatto commerciale tra te e Transcom. Tuttavia, manterremo i tuoi dati di contatto e gli interessi nei nostri prodotti o servizi per un periodo di tempo più lungo se Transcom è autorizzata a inviarti materiale di marketing. Inoltre, solitamente cancelliamo contratti, comunicazioni e lettere commerciali contenenti dati personali o cancelliamo i dati personali da tali documenti, 10 anni dopo la loro cessazione o creazione, in quanto tali dati potrebbero

essere soggetti a requisiti di conservazione legali, che spesso richiedono la conservazione fino a 10 anni.

Possiamo anche conservare i tuoi dati personali dopo la cessazione del rapporto contrattuale se i tuoi dati personali sono necessari per essere conformi ad altre leggi applicabili o se abbiamo bisogno dei tuoi dati personali per stabilire, esercitare o difendere un reclamo legale. Nella misura del possibile, limiteremo il trattamento dei dati personali per tali scopi limitati dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

5. I tuoi diritti: quali diritti hai e come puoi far valere i tuoi diritti?

Diritto di revocare il consenso: Se hai dato il tuo consenso su determinati tipi di attività di elaborazione (in particolare per quanto riguarda la ricezione di alcune comunicazioni di marketing diretto), è possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale ritiro non pregiudicherà la liceità del trattamento prima del ritiro del consenso. Puoi revocare il tuo consenso scrivendo a Communications@transcom.com.

Ulteriori diritti alla privacy dei dati: Ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati, hai il diritto di: (i) richiedere l'accesso ai tuoi dati personali; (ii) richiedere la rettifica dei dati personali; (iii) richiedere la cancellazione dei propri dati personali; (iv) richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali; (v) richiedere la portabilità dei dati; e / o (vi) opporsi al trattamento dei dati personali. Qui di seguito troverai ulteriori informazioni sui tuoi diritti nella misura in cui si applica il GDPR. Si noti che questi diritti potrebbero essere limitati dalla legge applicabile (locale) sulla protezione dei dati.

(i) Diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali: Come previsto dalla legge sulla protezione dei dati, hai il diritto di ottenere da noi la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali. Le informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono stati o saranno comunicati i dati personali. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi di altre persone possono limitare il tuo diritto di accesso.

Hai anche il diritto di ottenere gratuitamente una copia dei dati personali. Per ulteriori copie richieste dall'utente, potremmo addebitare un costo ragionevole in base alle spese amministrative.

(ii) Diritto di richiedere la rettifica: Come previsto dalla legge sulla protezione dei dati, hai il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che ti riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, hai il diritto di completare i dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.

(iii) Diritto di richiedere la cancellazione (diritto all'oblio): Come previsto dalla legge sulla protezione dei dati, hai il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che ti riguardano.

(iv) Diritto di richiedere la limitazione del trattamento: Come previsto dalla legge sulla protezione dei dati, hai il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati personali saranno contrassegnati e potranno essere trattati solo da noi per determinati scopi.

- (v) **Diritto di richiedere la portabilità dei dati:** Come previsto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, hai il diritto di ricevere i dati personali che ti riguardano e che ci hai fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina e hai il diritto di trasmettere tali dati personali a un'altra entità senza impedimenti, laddove il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6 (1) (a) GDPR o su un contratto ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR.

(vi) Diritto di opporsi:

In determinate circostanze, hai il diritto di opperti, per motivi relativi alla tua situazione particolare, in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e noi non potremo più elaborare i tuoi dati personali. Tale diritto di opposizione si applica in particolare se raccogliamo e trattiamo i dati personali per finalità di profilazione al fine di comprendere meglio i tuoi interessi nei nostri prodotti e servizi o per determinati tipi di marketing diretto.

Se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non verranno più elaborati per tali scopi da noi. È possibile esercitare questo diritto contattandoci come indicato nella sezione 7.

Tale diritto di opposizione può, in particolare, non esistere se il trattamento dei dati personali è necessario per le attività legate alla stipula di un contratto o per le attività relative ad un contratto già in essere.

Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci come indicato nella Sezione 7. Hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente nello Stato membro interessato (ad es., del luogo in cui risiedi, in cui lavori o in cui si è verificata una presunta violazione del GDPR).

6. Cookie e altre tecnologie di tracciamento

Questo sito Web utilizza cookie e altre tecnologie di tracciamento. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la nostra politica sui cookie.

7. Domande e informazioni di contatto

In caso di domande relative a questa Informativa o se desideri esercitare i diritti indicati nella Sezione 5, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo Communications@transcom.com

Il **responsabile della protezione dei dati del gruppo Transcom** può essere contattato al seguente indirizzo:

Kathrin Schürmann
ISiCO Datenschutz GmbH
Am Hamburger Bahnhof 4
10557 Berlino, Germania
DPO@transcom.com